

En cumplimiento a la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** (la "**Ley**") sus reglamentos y demás disposiciones relativas, **Operadora Plaza Periférico, S.A.P.I. de C.V., ("OPP")**, así como sus empresas subsidiarias y afiliadas (Ilum), ponen a su disposición e informamos a ustedes, del Aviso de Privacidad de Datos Personales ("**Aviso de Privacidad**"), en los siguientes términos:

**1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE:**

**ILUM/DOIA** con domicilio ubicado en **Kansas 2000, Campestre - Lomas, 31214**, en la Ciudad de Chihuahua, Chihuahua, es responsable de la obtención, uso y almacenamiento de los datos personales del "**Titular**" (Persona física y/o moral a quien corresponden los datos personales recabados)

**2. INFORMACIÓN QUE SE RECOLECTA Y MECANISMOS PARA SU OBTENCIÓN**

**ILUM/DOIA** recolecta los datos personales del **Titular** mediante a) correo electrónico b) formularios llenados por el **Titular** en los Sitios web oficiales de **ILUM/DOIA**, y de otras fuentes disponibles en el mercado, existentes y/o por existir.

- **Formularios dentro de la aplicación:** El **Titular** proporciona su información personal y sensible al registrarse, completar perfiles, y responder a los cuestionarios dermatológicos.
- **Transacciones de Compra:** La información relacionada con el pago y la dirección de envío se recopila al momento de realizar una compra a través de la aplicación.

Los datos personales que el **Titular** nos facilita quedarán incorporados a una base de datos que es propiedad de **ILUM/DOIA** y serán utilizados según sus necesidades

**Datos Personales que Recabamos**

Para brindarte recomendaciones personalizadas sobre productos para el cuidado de la piel, **ILUM/DOIA** recaba la siguiente información personal no sensible de identificación y contacto:

- **Nombre completo**
- **Edad**
- **Número telefonico**
- **Dirección de envío**
- **Correo electrónico**

Junto con esto, **ILUM/DOIA** de igual manera tambien recaba información sensible:

- **Sexo biológico** (Femenino, Masculino, Prefiero no decir)
- **Tipo de piel** (Seca, Grasa, Mixta)

Información de pago:

Los datos relacionados con el pago, tales como números de tarjeta de crédito o débito, son procesados directamente por Stripe, una plataforma segura de

procesamiento de pagos. ILUM/DOIA no almacena esta información en sus servidores.

### 3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los **datos personales** que el **Titular** nos facilita, quedarán incorporados a una base de datos que es propiedad de **ILUM/DOIA** y serán utilizados según sus necesidades, para cumplir con las siguientes finalidades:

1. La información proporcionada sobre el tipo de piel, género, edad y otras respuestas a cuestionarios es utilizada para recomendar productos dermatológicos adecuados a las necesidades del usuario.
  2. Para la aplicación de encuestas y evaluaciones para mejorar la calidad de los productos que ofrecemos.
  3. Para fines estadísticos, mercadotécnicos, publicitarios y de prospección comercial de nuestros productos y en su caso, de aquéllos que comercializan las empresas subsidiarias y afiliadas, socios, sociedad matriz, accionistas o afiliadas bajo el control común del responsable, directivos, asociados, partes relacionadas de **ILUM/DOIA**, esto será enviado a menos que el **Titular** manifieste expresamente su oposición o bien este se encuentre registrado en el programa de la Procuraduría Federal del Consumidor para evitar el envío de publicidad, debiendo en **Titular** en su caso notificar a **ILUM/DOIA**, al correo electrónico [carlos.garibay@ilumps.com](mailto:carlos.garibay@ilumps.com). En relación a las comunicaciones promocionales por medios electrónicos, informaremos en cada una de las mismas cómo darse de baja y sin costo. Atenderemos esta solicitud tan pronto como sea posible y, en cualquier caso, dentro del plazo establecido más adelante. No obstante, a pesar de la baja del envío de comunicaciones publicitarias, seguiremos enviando mensajes con otras finalidades.
  4. En general cualquier acción para llevar a cabo la relación comercial que tiene el **Titular** con **ILUM/DOIA**. Con la aceptación de los términos del aviso de privacidad, el **Titular** autoriza a **ILUM/DOIA** a utilizar sus datos personales para los fines previamente mencionados, por cualquier medio analógico o digital.
  5. La información de pago es utilizada exclusivamente para procesar la compra de productos.
  6. La dirección de envío y otros detalles de contacto son utilizados para asegurar que los productos adquiridos sean entregados correctamente al usuario.
1. **Correo Electrónico:**
    - El correo electrónico proporcionado será almacenado de manera segura y utilizado para las siguientes finalidades:

- Enviar publicidad, promociones y comunicaciones relacionadas con nuestros productos y servicios.
- Informar sobre actualizaciones o cambios en nuestros productos o servicios.
- Ofrecer información y contenidos que puedan ser de interés para el **Titular**.

## 2. Datos Sensibles y no sensibles:

- Los datos de edad, sexo biológico y tipo de piel que el **Titular** nos proporciona, se utilizan exclusivamente con las siguientes finalidades:
  - Ofrecer recomendaciones personalizadas sobre cremas y productos para el cuidado de la piel, basadas en las características específicas del **Titular**.
  - Mejorar la precisión de nuestras recomendaciones y asegurar que los productos sugeridos sean adecuados según las necesidades del **Titular**.

## 3. Finalidades Generales:

- En general, cualquier acción necesaria para llevar a cabo la relación comercial que tiene el Titular con **ILUM/DOIA**. Con la aceptación de los términos del aviso de privacidad, el **Titular** autoriza a **ILUM/DOIA** a utilizar sus datos personales para los fines previamente mencionados, por cualquier medio analógico o digital.

## 4. TRANSFERENCIA DE DATOS

**ILUM/DOIA** podrá transferir los datos personales recolectados, con cualquiera de sus empresas subsidiarias, socios, accionistas o afiliadas bajo el control común del responsable, directivos, asociados, sociedad matriz, partes relacionadas. Sin embargo, la transferencia de datos a terceros se limita exclusivamente a la información de índole bancaria necesaria para procesar los pagos, como la facturación, cobro y otros relacionados. Estos datos son compartidos y almacenados en los sistemas de Stripe, una plataforma global de procesamiento de pagos que se encarga de gestionar y proteger la información financiera de los usuarios. Stripe (<https://stripe.com/>) ofrece servicios de pago seguros y cumple con altos estándares de seguridad y protección de datos, garantizando que la información bancaria sea manejada de manera confidencial y en conformidad con las regulaciones internacionales. Favor de ir a revisar el sitio web de Stripe (<https://stripe.com/>), junto con todos sus términos y condiciones y su aviso de privacidad. La transferencia podrá llevarse a cabo sin el consentimiento del **Titular** sólo en los supuestos del artículo 37 de la Ley.

## 5. MEDIDAS PARA PROTEGER LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales recolectados se encontrarán protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en la Ley y demás legislaciones aplicables. No obstante, lo señalado anteriormente, **ILUM/DOIA** no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener acceso a los sistemas físicos o lógicos de los Titulares e incluso de **ILUM/DOIA** o en los documentos electrónicos y archivos almacenados en sus sistemas. En consecuencia, **ILUM/DOIA** no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado. **ILUM/DOIA** conservará los **datos personales**, en su base de datos por todo el tiempo en que haya una relación comercial continua entre las partes y quedarán resguardados en archivo muerto por un período de 5 años posteriores a la terminación de la relación contractual.

#### 6. MEDIO PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (ARCO):

En todo momento, el **Titular**, sin costo alguno puede dirigirse por escrito a la dirección de correo electrónico [carlos.garibay@ilumps.com](mailto:carlos.garibay@ilumps.com), para acceder a los **datos personales** que poseemos en relación con su persona y en su caso para instruirnos su cancelación si considera que el tratamiento que realizamos no cumple con los principios y deberes establecidos por la Ley Federal de Protección de **Datos Personales** en Posesión de los Particulares o para oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos o por existir causa legítima para ello. De igual forma, el **Titular** puede revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus **datos personales** a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos.

La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, que realice el **Titular**, deberá cumplir con los siguientes requisitos:

1. El nombre del **titular** y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
2. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del **titular**.
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
5. Para el caso de las solicitudes de rectificación el **titular** deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

**ILUM/DOIA** comunicará al **Titular** en un plazo máximo de 20 días hábiles, contados desde la fecha en que recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada derivada del ejercicio de cualquiera de los

derechos ARCO por parte del **Titular**, y por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, acompañando en su caso, las pruebas que resulten pertinentes. La determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en la que se le comunica la respuesta. En términos de lo estatuido por la LFPDPPP.

**ILUM/DOIA** podrá negar el acceso, la rectificación, cancelación, oposición al tratamiento de los derechos personales, sólo en los siguientes casos:

1. Cuando el solicitante no sea el **titular** de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello.
2. Cuando en su base de datos no se encuentren los datos personales del solicitante.
3. Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
4. Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales o que no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos.
5. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

De igual forma **ILUM/DOIA** no estará obligado a cancelar los datos personales cuando:

1. Se refiera a las partes de un contrato privado, social o administrativo, y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento.
2. Deban ser tratados por disposición legal.
3. Obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos, o la actualización de sanciones administrativas.
4. Sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del **titular**.
5. Sean necesarios para realizar una acción en función del interés público.
6. Sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el **titular**.

## 7. PROTECCIÓN A MENORES, A PERSONAS EN ESTADO DE INTERDICCIÓN O CAPACIDADES DIFERENTES

**ILUM/DOIA** alienta a los padres y/o tutores a tomar un papel activo en las actividades en línea de sus hijos o representados. En caso de que considere que los datos personales han sido proporcionados por un menor o por una persona en estado de interdicción o con capacidades diferentes, en contravención al presente Aviso, por favor envíe un correo electrónico a la dirección [carlos.garibay@ilumps.com](mailto:carlos.garibay@ilumps.com) para que **ILUM/DOIA**, previa solicitud conforme al punto 6, proceda a eliminar tales datos personales a la brevedad.

## 8. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

**ILUM/DOIA** se reserva el derecho de actualizar periódicamente el presente Aviso para reflejar los cambios en sus prácticas de información. Es responsabilidad del **Titular** revisar el contenido del Aviso en el sitio [Https://Doia.com.mx/](https://Doia.com.mx/) o solicitándolo al correo electrónico [carlos.garibay@ilumps.com](mailto:carlos.garibay@ilumps.com)

**ILUM/DOIA** entenderá que de no expresar lo contrario, significa que el **Titular** ha leído, entendido y acordado los términos ahí expuestos, lo que constituye su consentimiento para los cambios y/o actualizaciones respecto al tratamiento de sus datos personales.

En suma, el **Titular** proporciona su consentimiento para la recolección, tratamiento, transferencia y almacenamiento de sus datos personales en los términos y condiciones expuestos en el presente Aviso de Privacidad, mismo que le fue puesto a su disposición por **ILUM/DOIA**. Aceptando el **Titular** haber entendido en su totalidad los términos del presente Aviso de Privacidad.

**Aviso de privacidad: en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), con el fin de asegurar la protección y privacidad de los datos personales, así como regular el acceso, rectificación, cancelación y oposición del manejo de los mismos, respetando el derecho a la autodeterminación informativa.**

**Operadora Plaza Periférico**, S.A.P.I. de C.V. (**Ilum**), ubicado en KANSAS 2000, CAMPESTRE - LOMAS, 31214, le informa que sus datos personales y datos personales sensibles, se utilizarán para identificación, operación, administración y análogos, que sean necesarios para la prestación de los servicios propios de **ILUM/DOIA**. Si el titular proporciona sus datos personales, ya sea por medios físicos o digitales, significa que ha leído, entendido y aceptado los términos expuestos en este aviso de privacidad y en consecuencia nos autoriza al tratamiento de sus datos personales. El ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación de uso o la revocación del consentimiento, podrá solicitarse al correo electrónico [carlos.garibay@ilumps.com](mailto:carlos.garibay@ilumps.com).

La Política de privacidad y los cambios en el presente aviso se publican en la página [Https://Doia.com.mx/](https://Doia.com.mx/)

Conforme al artículo 3, fracciones V y VI, de la LFPDPPP, se entiende por Datos personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable y por Datos personales sensibles: Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste.

**ILUM/DOIA**, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 15 de la LFPDPPP, será el responsable de su información personal (datos personales).

Al proporcionar datos personales en línea mediante la página de internet, enviarlos vía correo electrónico y/o mediante la entrega física de dicha información, el titular acepta y autoriza a **ILUM/DOIA** a utilizar sus datos personales e información suministrados para los servicios propios de **ILUM/DOIA**.

Estos datos formarán parte de nuestra base de datos con la finalidad de usarlos en forma enunciativa, más no limitativa para: la prestación de nuestros servicios y para identificarlo, ubicarlo, comunicarle y/o enviarle información relativa a actividades o eventos relacionados con **ILUM/DOIA**. Sus datos personales jamás serán divulgados ni compartidos, ni se les dará un uso distinto al señalado en este aviso de privacidad, salvo que medie un cambio en el mismo.

La temporalidad del manejo de sus datos personales será indefinida a partir de la fecha en que nos los proporcione, pudiendo oponerse al manejo de los mismos en cualquier momento que lo considere oportuno según lo establecido en la LFPDPPP.

**ILUM/DOIA**, como responsable del tratamiento de sus datos personales, está obligado a cumplir con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad tutelados en la LFPDPPP; por tal motivo con fundamento en los artículos 13 y 14 de la LFPDPPP, se compromete a guardar estricta confidencialidad de sus datos personales, así como a mantener las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permitan protegerlos contra cualquier daño, pérdida, alteración, acceso o tratamiento no autorizado.

En términos de lo establecido por el artículo 22 de la LFPDPPP, tiene derecho en cualquier momento a ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales, mediante una solicitud vía correo electrónico dirigida a **Nombre responsable de recibir los correos**. En cumplimiento del artículo 29 de la LFPDPPP, dicha solicitud deberá contener los siguientes datos:

Nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.

Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal de la persona que realiza la solicitud a su nombre.

La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.

Para el caso de las solicitudes de rectificación de datos personales, el titular deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

La respuesta a la solicitud se comunicará al titular en un plazo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso,

rectificación, cancelación u oposición, pudiendo ampliarse a veinte días más en los casos que así lo establezca la LFPDPPP, a efecto de que de resultar procedente, se lleven a cabo las medidas adoptadas para hacerla efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega, previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda. Los plazos, antes referidos, podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual siempre y cuando, así lo justifiquen las circunstancias del caso.

**ILUM/DOIA** se reserva el derecho de modificar y/o cambiar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, por lo que le pedimos que revise este aviso regularmente en la página [Https://Doia.com.mx](https://Doia.com.mx) para que esté enterado de los cambios.